

Μαθαίνω τα επαγγέλματα της φιλοξενίας

Ένα Πρόγραμμα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού
του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος με την επιστημονική επιμέλεια
του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Οδηγός εκπαιδευτικού

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ

Αγαπητοί/ές, σας καλωσορίζουμε στο πρόγραμμα με τίτλο “Μαθαίνω τα επαγγέλματα της Φιλοξενίας” και στον οδηγό που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους/τις εκπαιδευτικούς να το υλοποιήσουν, προσαρμόζοντάς το, στις εξειδικευμένες ανάγκες και συνθήκες της τάξης τους.

Σκοπός της προτεινόμενης παρέμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση οργανωμένων δράσεων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και χαρακτηριστικών που θα είναι πρωταρχικής σημασίας για το μέλλον, για τους μαθητές και τις μαθήτριες της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με έμφαση στις υπηρεσίες φιλοξενίας. Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί ένα εργαλείο ανάπτυξης προενεργητικών και προσαρμοστικών συμπεριφορών στον σχεδιασμό, τη διερεύνηση και τη διαχείριση της σταδιοδρομίας, ενώ παράλληλα δύναται να συνδράμει στην ενδυνάμωση του ατόμου στην κοινωνία.

Το εν λόγω πρόγραμμα διακρίνεται από μια πολυεπιστημονική προσέγγιση, όπως απαιτεί η μελλοντική αγορά εργασίας και όπως επιτάσσει η διαρκής επίδραση της τεχνολογίας. Σε ένα τέτοιο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών, επιτυγχάνεται ο προληπτικός ρόλος του επαγγελματικού προσανατολισμού μέσω της καλλιέργειας και αξιοποίησης προσωπικών και κοινωνικών πόρων και δυνατοτήτων, απόκτησης νέων γνώσεων, μείωσης του εύρους των συστημικών εμποδίων σε περιόδους μετάβασης ή κατά την πρόσβαση στην αγορά εργασίας και ενδυνάμωσης των εφήβων με τα κατάλληλα εφόδια, προκειμένου όχι απλώς να επιβιώνουν, αλλά να επιτυγχάνουν σε πολλαπλά εργασιακά ή/και κοινωνικά περιβάλλοντα βάσει του προσωπικού τους δυναμικού και των μελλοντικών τους στόχων. Το επιστημονικό υλικό που έχει αναπτυχθεί αποτελεί ένα μοντέλο υποστήριξης, καθοδήγησης και κατάρτισης της επαγγελματικής ανάπτυξης των μαθητών/τριών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Γ΄ Γυμνασίου στο μάθημα του Σ.Ε.Π. των εργαστηρίων δεξιοτήτων.

Σκοπός είναι οι μαθητές και οι μαθήτριες να:

- αντιληφθούν ότι αναγκαίο είναι να εκπαιδεύονται δια βίου και να είναι ανοιχτοί/-ες σε νέες μεθόδους μάθησης και να τις αξιοποιούν (π.χ. αυτομάθηση)
- λάβουν υπόψη τους ότι η παγιωμένη, έως τώρα, φύση της εργασίας θα μεταβληθεί και θα προκύψουν νέα επαγγέλματα τα οποία δεν θα εκτελούνται απαραίτητως σε συγκεκριμένο τόπο.
- καλλιεργούν την αυτογνωσία και την αυτοαντίληψή τους με βαθύτερη γνώση του εαυτού και τη διαμόρφωση θετικής αυτοεικόνας.
- εκπαιδεύονται σε βασικές δεξιότητες αναζήτησης πληροφοριών και να διαχειρίζονται με αποτελεσματικό τρόπο την επεξεργασία πληροφοριών.
- εκπαιδεύονται στην απόκτηση δεξιοτήτων δια βίου διαχείρισης σταδιοδρομίας.
- αναπτύσσουν δεξιότητες για τη λήψη σημαντικών εκπαιδευτικών αποφάσεων και να διαμορφώνουν ατομικό σχέδιο δράσης.
- κατανοούν και να αναλύουν τη σημασία της μετάβασης και των σταδίων από τα οποία περνούν σε κρίσιμα γεγονότα ή «στιγμές» της ζωής τους.
- διαμορφώνουν αυθεντικά κίνητρα και εμπλέκονται ενεργά στην τρέχουσα και μελλοντική ζωή και σταδιοδρομία τους.
- ενθαρρύνουν την ανάπτυξη προσωπικών δυνάμεων στο πλαίσιο της κοινωνικής τους εναρμόνισης και διαμορφώνουν ένα βιώσιμο πρότυπο σταδιοδρομίας.

Τα αποτελέσματα και οι δημιουργίες των μαθητών/τριών μπορούν να αποτελέσουν το portfolio της τάξης, αλλά και του/της κάθε μαθητή/τριας ξεχωριστά. Για αυτόν τον λόγο προτείνεται να δημιουργηθούν οι σχετικοί φάκελοι πριν την έναρξη του εργαστηρίου και να εμπλουτίζονται κατά τη διάρκειά του.

Σας ευχόμαστε καλή επιτυχία!!!

3^ο ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

Τα επιτεύγματα και
οι (επαγγελματικές)
δεξιότητές μου

3^ο

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

Τα επιτεύγματα και
οι (επαγγελματικές)
δεξιότητές μου

ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Σ.Ε.Π. :

«Κατανοώ τον εαυτό μου. Ανακαλύπτω τα χαρακτηριστικά μου» (Θ.Α. 2)

ΤΙΤΛΟΣ: «Τα επιτεύγματα και οι (επαγγελματικές) δεξιότητές μου»

ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

Γνωριμία με τον εαυτό, ικανότητες, δεξιότητες, επιτεύγματα, αυτοαποδοχή, αυτοεκτίμηση, σύνδεση δεξιοτήτων με την άσκηση των επαγγελμάτων.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

Η διεύρυνση της αυτογνωσίας, η ενίσχυση της αυτοεκτίμησης με βάση τα επιτεύγματα και τις δεξιότητες που έχουν αναπτυχθεί, η αντιστοίχιση δεξιοτήτων με επαγγελματικές ειδικότητες/επαγγέλματα του τουρισμού και της φιλοξενίας.

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΜΑΘΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ:

- Να διερευνήσουν και να ανακαλύψουν δεξιότητες που έχουν αναπτύξει.
- Να ονομάσουν και να οργανώσουν τις δεξιότητές που έχουν αναπτύξει.
- Να ανακαλύψουν δεξιότητες που δεν γνωρίζουν, τις οποίες χρησιμοποιούν σε δραστηριότητες.
- Να συνειδητοποιήσουν ότι υπάρχουν κοινές δραστηριότητες μεταξύ όλων υμών.
- Να ενδυναμωθούν θετικά και να αναστοχαστούν μέσα από τον προσδιορισμό των επιτευγμάτων, των επιτυχιών και των δεξιοτήτων τους.
- Να αντιστοιχήσουν τις δεξιότητές τους με συγκεκριμένες δραστηριότητες στην καθημερινή σχολική ή/και κοινωνική ζωή.
- Να αντιστοιχήσουν δεξιότητες με συγκεκριμένες επαγγελματικές ειδικότητες επιχειρήσεων φιλοξενίας.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1

Οι επιτυχίες - Τα επιτεύγματα -
Οι δεξιότητες μου

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Ο/η εκπαιδευτικός πραγματοποιεί μικρή εισαγωγή αναφορικά με το τι εννοούμε με τους όρους ικανότητες και δεξιότητες, ποια είναι η διαφορά τους και ποια η σχέση τους με τα επαγγέλματα και τις επαγγελματικές ειδικότητες.

Ενδεικτικά: Με μια ή περισσότερες ικανότητες γεννιόμαστε. Μια ικανότητα είναι η δυνατότητα, η προδιάθεσή μας να πραγματοποιήσουμε μια συγκεκριμένη εργασία σε ικανοποιητικό επίπεδο, δηλαδή να κάνουμε κάτι καλά, η οποία αναπτύσσεται μέσω της μάθησης και της εκπαίδευσής μας σε αυτό, δηλαδή μέσα από τις ευκαιρίες ανάπτυξης που μας προσφέρει το περιβάλλον μας. Οι ικανότητες διακρίνονται σε γενικές, ειδικές ανά κατηγορία. Υπάρχουν αισθητηριακές ικανότητες (π.χ. ακοή, όσφρησης, αφή, όρασης), σωματικές ικανότητες (π.χ. αντοχή, δύναμη, συντονισμός, ισορροπία κ.ά.), νοητικές (π.χ. γλωσσικές, μνήμης, αντίληψης χώρου, δημιουργικότητα, φαντασία, υπολογιστική-αφαιρετική- μαθηματική κ.ά.), μηχανικές (π.χ. αντίληψης μηχανικών λειτουργιών), καλλιτεχνικές (π.χ. μουσικής, υποκριτικής, εικαστικών, χορού κ.ά.).

Η δεξιότητα είναι η δυνατότητά μας να πραγματοποιήσουμε καλά (δηλαδή με άνεση, ταχύτητα, ακρίβεια) κάτι πολύ συγκεκριμένο και να το αναπτύξουμε μέσω της συστηματικής μάθησης και της εξάσκησης στο σχολείο, στην οικογένειά μας, σε άλλες δραστηριότητες στον ελεύθερο χρόνο μας, στην κοινωνική μας ζωή κ.ά. Ενδεικτικά παραδείγματα δεξιοτήτων αποτελούν η ανάγνωση, η γραφή, η αριθμητική, οι δεξιότητες σε άλλες θετικές επιστήμες (φυσική, χημεία, τεχνολογία κ.ά.), η χρήση ξένων γλωσσών (προφορικά, γραπτά), η επικοινωνία με τους άλλους, η επίδειξη ενσυναίσθησης, η οργάνωση του χρόνου, η διαχείριση δεδομένων, η χρήση Η/Υ και εξειδικευμένων προγραμμάτων, η χρήση διαδικτύου και των μέσων που υπάρχουν σε αυτό, οι τεχνικές γνώσεις για το πώς παίζουμε ένα μουσικό όργανο κ.ά.

Μπορεί να είμαστε καλοί/-ές σε κάτι επειδή το διαθέτουμε έμφυτα (ικανότητα) και είχαμε την ευκαιρία ασκηθούμε (δεξιότητα). Ορισμένες φορές αρκεί μόνο η άσκηση σε κάτι για να είμαστε καλοί/-ές (δεξιότητα). Υπάρχει περίπτωση όμως, παρά την όποια προσπάθεια και συστηματική άσκησή μας, να μην καταφέρουμε να είμαστε αρκετά καλοί/-ές σε κάτι (δεν έχουμε ικανότητα και παρά την όποια εξάσκηση, έχουμε δεξιότητα αλλά όχι σε ικανοποιητικό βαθμό).

Τα διάφορα επαγγέλματα και οι ειδικότητες για την άσκησή τους απαιτούν συγκεκριμένες δεξιότητες ή/και ικανότητες. Επαγγέλματα φιλοξενίας ξενοδοχειακών επιχειρήσεων απαιτούν διαφορετικές δεξιότητες από πέντε (5) κατηγορίες: κοινωνικές, διοικητικές, τεχνικές, οργανωσιακές και ψηφιακές (βλ. Παράρτημα Α).

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1

Οι επιτυχίες - Τα επιτεύγματα -
Οι δεξιότητες μου

Οι μαθητές/τριες δουλεύουν ατομικά για την πραγματοποίηση της πρώτης (1) δραστηριότητας με το φύλλο εργασίας. Κρίνεται σκόπιμο ο/η εκπαιδευτικός να δώσει κάποιο παράδειγμα επιτεύγματος και δεξιοτήτων που του/της αντιστοιχούν καθώς και δραστηριότητας από την καθημερινή σχολική ζωή και δεξιοτήτων που αντιστοιχούν σ' αυτή, προκειμένου για την εξοικείωση των μαθητών/τριών στο ζητούμενο.

Ενδεικτικά:

- Πήρα το πτυχίο μου στα αγγλικά. Δεξιότητες που αντιστοιχούν: γλωσσικές, νοητικές, οργάνωσης χρόνου, μελέτης, κ.ά.
- Βγήκα στο δεκαπενταμελές συμβούλιο. Δεξιότητες που αντιστοιχούν: κοινωνικές κ.ά.
- Στο πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης του σχολείου στο οποίο συμμετέχω, έλαβα μέρος στην ομάδα εργασίας, συζήτησα με τους/τις συμμαθητές/τριές μου και ανέλαβα να αναζητήσω πληροφορίες για το νερό. Δεξιότητες που αντιστοιχούν: επικοινωνίας, συνεργασίας σε ομάδα, τεχνικές και ψηφιακές (αναζήτηση πληροφοριών) κ.ά.

Αφού πραγματοποιήσουν οι μαθητές/τριες τη δραστηριότητα, ακολουθεί συζήτηση στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 20 '

ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Ποια συναισθήματα μας δημιουργήθηκαν στην προσπάθεια να συνδέσουμε ένα επίτευγμά μας με δεξιότητες που έχουμε αναπτύξει;
- Ποια συναισθήματα μας δημιουργήθηκαν στην προσπάθεια να ανακαλύψουμε δεξιότητες που έχουμε αναπτύξει από καθημερινές δραστηριότητες στο σχολείο, στο σπίτι ή σε άλλες εξωσχολικές δραστηριότητες;
- Πόσες δεξιότητες μας ήταν δυνατό τελικά να καταγράψουμε; Τι παρατηρούμε; (π.χ. όλου/-ες διαθέτουμε δεξιότητες και από κάθε κατηγορία).
- Σε ποια κατηγορία καταγράψαμε τις περισσότερες δεξιότητές μας; (π.χ. οργανωσιακές, σωματικές, δημιουργικές/καλλιτεχνικές, κοινωνικές και επικοινωνίας, τεχνικές-ψηφιακές, θετικών επιστημών-ερευνητικές, μηχανικές, κ.ά.). Γιατί πιστεύουμε ότι συμβαίνει αυτό;
- Τι ανακαλύψαμε για τον εαυτό μας;

Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό: Χαρτιά, μαρκαδόροι, κ.ά.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

2

**Ποιες είναι οι δεξιότητες
του/της κατάλληλου/ης****ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ :**

Στη δραστηριότητα αυτή οι μαθητές και οι μαθήτριες θα προσπαθήσουν να συνδέσουν δεξιότητες από διάφορες κατηγορίες με επαγγέλματα και ειδικότητες από τον χώρο των επιχειρήσεων φιλοξενίας.

Ο/η εκπαιδευτικός ζητά από τους/τις μαθητές/τριες να χωριστούν σε μικρές ομάδες τριών-πέντε (3-5) ατόμων και δίνει σε κάθε ομάδα την οδηγία να επιλέξει δύο (2) επαγγελματικές ειδικότητες από αυτές που υπάρχουν στο φύλλο εργασίας της δραστηριότητας, συζητώντας και συμπληρώνοντας τις δεξιότητες που εκτιμούν ότι χρειάζεται να έχει αναπτύξει ένας υποψήφιος/α για να ασκήσει τη συγκεκριμένη επαγγελματική ειδικότητα. Κάθε ομάδα συζητά και καταγράφει τις απόψεις της σχετικά.

Ακολουθεί παρουσίαση των αποτελεσμάτων της εργασίας κάθε ομάδας και συζήτηση στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

Σημείωση: Ο/η εκπαιδευτικός για την πραγματοποίηση της δραστηριότητας, κρίνεται σκόπιμο να έχει μελετήσει από πριν το Παράρτημα Α και Β στο οποίο αναφέρονται περισσότερα στοιχεία αναφορικά με τις κατηγορίες των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την άσκηση των επαγγελμάτων στον χώρο της φιλοξενίας (Παράρτημα Α) καθώς και για τις δεξιότητες που απαιτούνται για την άσκηση των συγκεκριμένων επαγγελματικών ειδικοτήτων που αναφέρονται (Παράρτημα Β). Επιπλέον, εάν το θεωρεί σκόπιμο μπορεί να ανατρέξει και να συμβουλευτεί τις πηγές που αναφέρονται από τις οποίες αντλήθηκαν οι πληροφορίες για τις επαγγελματικές ειδικότητες που δηλώνονται στο φύλλο εργασίας.

Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 20 '

ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Τι ρόλο παίζουν οι δεξιότητες στην επιλογή των κατάλληλων υποψήφιων για τα συγκεκριμένα επαγγέλματα/ειδικότητες;
- Υπάρχει σχέση μεταξύ της αποτελεσματικότητας και της επιτυχίας ενός ατόμου στο επάγγελμα/ειδικότητά του/της και στις δεξιότητές του/της; Να τεκμηριώσετε την άποψή σας σχετικά.
- Με ποιον/ποιους τρόπο/τρόπους ένα άτομο που ενδιαφέρεται να ασκήσει τα συγκεκριμένα επαγγέλματα/ειδικότητες μπορεί να αναπτύξει ορισμένες από τις δεξιότητες που αναφέρθηκαν; (π.χ. με σπουδές, κατάρτιση, σεμινάρια, εμπειρία στην πράξη κ.ά.).
- Υπάρχουν δεξιότητες από αυτές που αναφέρθηκαν που μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε σε άλλες δραστηριότητες στην καθημερινή μας ζωή στο σχολείο, στην οικογένεια, στις εξωσχολικές ή άλλες δραστηριότητές μας (εγκάρσιες, ή μεταβιβάσιμες δεξιότητες); Ποιες είναι αυτές; Να δώσετε παραδείγματα δραστηριοτήτων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό: Χαρτιά, μαρκαδόροι, κ.ά.

ΤΕΛΟΣ



Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σου!